

# Problematické chování - porucha nebo strategie?



David Čáp  
david.cap@ff.cuni.cz

Katedra psychologie FF UK

# Co je na pozadí problémů?

- Onemocnění nebo porucha
- Posunutá normy chování – sociální učení
- Nevhodné naplňování přirozených potřeb
- Strategie

# Teorie motivace A. Maslowa



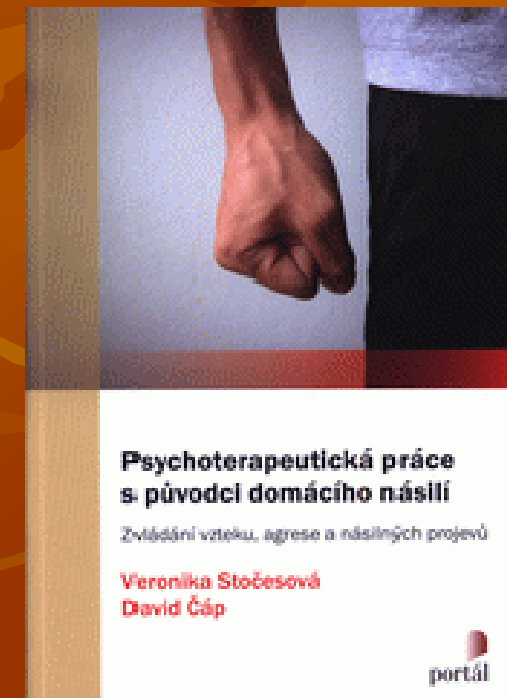
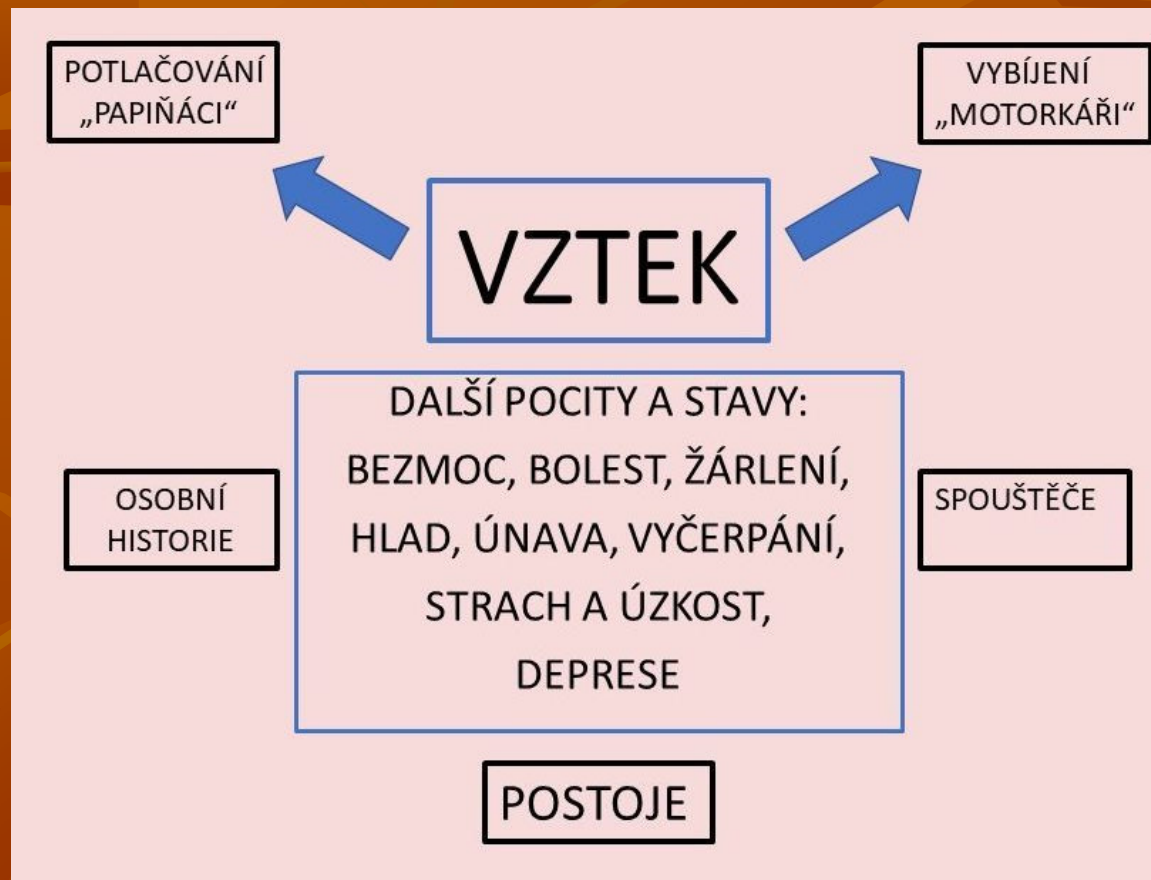
# Role týmu

- Pravidla a jednotnost
- Informace a komunikační kanály
- Kolegialita a loajalita
- Krizové scénáře

# Proč dobré rady nefungují?

- Jsou obecné a založené na kritice. Neříkají, co má dítě v obdobných situacích dělat.
- Dítě nemá vlastní nástroje a možnosti jak řešit složitější situace.
- Na problematickém chování se často podílí i okolí dítěte (rodiče, spolužáci, sourozenci, učitelé).
- Dítě v mnoha případech svým „problematickým“ chováním i něco získává (pozornost, ocenění, kontakt).

# Zvládání vzteku



# Zvládání vzteku

- Porozumění emocím a upozornění
- Externalizace



# Co očekáváme a nabízíme?

- Učitel – očekává „recept“
- Poradce – nabízí diagnostiku
- Rodič – očekává kritiku



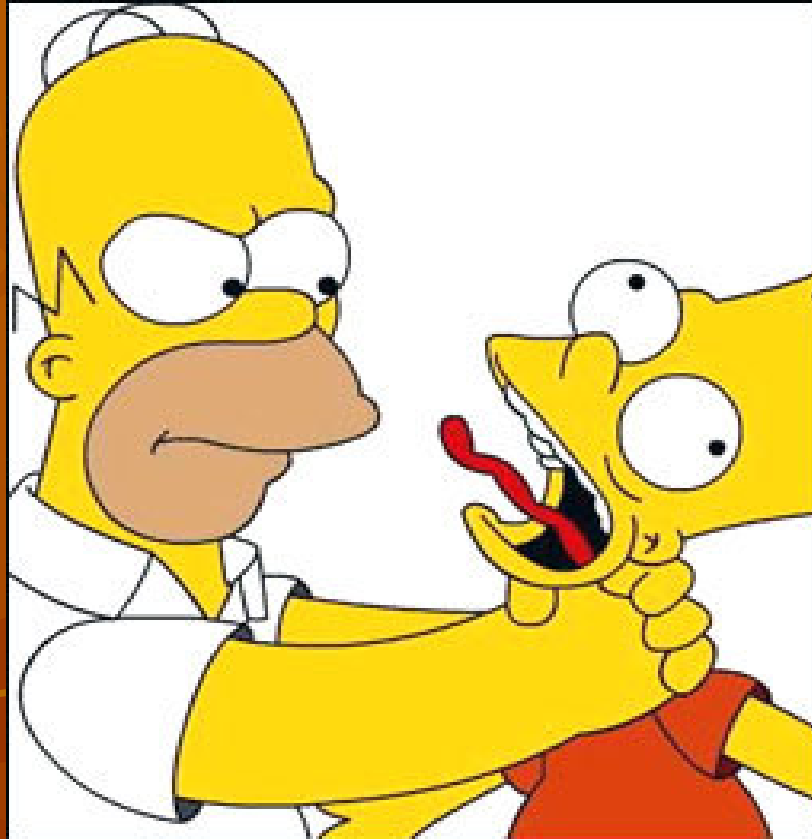
# Jaká pomoc funguje?

- **Včasná** – problémy nevznikají náhle a v plné síle.
- **Podpůrná** – dítě potřebuje vědět, co je správné, nikoliv jen co je špatné.
- **Všech zúčastněných** – problémy se dějí v kontextu rodiny či školy, proto musí být i tam řešeny.

# Co funguje ...

- **Individuální výchovný program**
  - Změna uvažování a přesun poradenského procesu na půdu školy
  - Spolupráce školy (učitele), žáka a jeho rodičů
  - Každý se účastní řešení a proces je kontrolován

Děkuji za pozornost.



David Čáp  
Katedra psychologie  
FF UK  
David.cap@ff.cuni.cz